

Doporučené pokyny při převzetí zboží

pro usnadnění dodávky zboží při přepravě

Snažíme se, aby zboží, které si objednáte, dorazilo do vašich rukou v nejlepším pořádku. Přesto se může stát, že se zboží při přepravě poškodí. Těmto případům nemůžeme zcela zabránit, proto se prosím řiďte následujícími pokyny, a to při přebírce zboží přepravou od řidiče tak při přebírce u nás na výdejním místě. Balení zboží vždy důkladně zkontrolujte, zda není mechanicky poškozeno (roztrhnutý obal, díra v balení, poškozená paleta). Poškozený obal indikuje nešetrné zacházení během přepravy. V těchto případech zboží vždy rozbalte v přítomnosti řidiče či předávajícího skladníka a zkontrolujte každý kus. Veškeré pochybnosti a poškození podrobně запиšte do protokolu o přebrání zboží, který řidiči přepravce podepisujete, případně vytvořte fotodokumentaci. Neprodleně nás informujte telefonicky +420 606 068 759 nebo e-mailem na reklama@keraservis.cz, a my začneme vzniklou nepříjemnou situaci řešit. V případě pozdějších reklamací mechanického poškození zboží, bohužel, nejsme schopni zaručit její kladné vyřízení. Pokud dodržíte výše uvedený postup, můžete se spolehnout, že vaši situaci budeme aktivně řešit ve váš prospěch.

Doporučení a informace pro kupující

pro usnadnění použití a správné využití kupované věci

Není povoleno používat abrasivní (s přísadou písku nebo jiných mechanických částí) a chemicky agresivní prostředky k čištění vodovodních baterií, koupelnových doplňků, koupelnového nábytku, sprchových vaniček a zástěn, akrylátových a plechových van, dřevěných sedátek a jiných chromových, barevných a lakovaných povrchů, jakož i obkladových dekorů a listel. Dochází tím k poškození zboží a na případnou reklamaci v takovém případě nelze brát zřetel.

Obklady, dlažby, listely, ...

Nejpozději před zahájením kladečských prací proveďte dodané zboží rozložením do plochy - včetně sestavení dekorů. Zkontrolujte jednotnost značení rozměrů a odstínů na kartonech. Nikdy nemíchejte různě označené odstíny a rozměry. Odstíny barev obkladů a dlažeb mohou být odlišné od vystavených vzorků na prodejně či obrázků v tištěné podobě (katalogů apod.) - jednotlivé výrobní série se mohou v rámci norem lišit. Stejně tak mohou být mírně odlišné barevné odstíny dekorací. Při kladení větší plochy (nad 4 x 4 m) nezapomeňte provést dilatační spáry (v ploše, kolem nosných a dilatačních částí staveb), zejména u venkovních podlah a podlahového topení. Na venkovní plochy, bazény, u podlahového topení, na zatížené prostory, na nenasákovou slinutou dlažbu a mozaiky použijte zlepšené lepidlo a flexibilní cementové nebo epoxidové spárovací hmoty. Pro snadnější pokládku a docílení co nejlepší rovinnosti položené dlažby doporučujeme použít při kladení dlažby systém pro nivelaci dlažby.

Dlažba lze použít i jako obklad na stěnu, obklad na podlahu použít nelze.

Pokud kupujete dlažbu do šachovnice, může se stát, že dlaždice budou mít jiný rozměr. Do 2 mm rozdílu v délce hrany dlaždic mezi oběma barvami se dají rozdíly bez problémů vyrovnat pokládkou a spárováním. Pokud však kombinujete více barev a skládáte z jednotlivých barev pruhy, musí být rozměr dlaždic co nejvíce shodný. I proto je nutné před započítáním pokládání různé rozměry porovnat z

důvodu možné odchylky. Pro čištění obkladových materiálů, zejména dekorů a listel, nepoužívejte abrasivní a chemicky agresivní prostředky.

Koupelnový nábytek, dřevěná sedátka, ...

Dřevěné lakované výrobky se nesmí omývat (polévat) vodou, ale pouze otřít vlhkými jemnými textiliemi a námi doporučenými přípravky. Koupelnový nábytek je určen do vlhkého prostředí koupelen, nesmí však přijít do přímého kontaktu s tekoucí či stojatou vodou.

Vodovodní baterie, koupelnové a kuchyňské doplňky ...

Při montáži vodovodních baterií doporučujeme instalovat filtry na baterii pro zachycení mechanických nečistot, případně na hlavním přívodu vody do objektu. U termostatických baterií doporučujeme instalaci filtru na jemné mechanické nečistoty min. 200 µm. Škody vzniklé díky zanesení vršků, kartuší, termoprveků, sítěk, perlátorů a sprch vodním kamenem nebo nečistotami z vodovodního řadu nejsou předmětem reklamace. Někteří výrobci vodovodních baterií instalací filtrů podmiňují prodlouženou záruční dobu. Zejména u vodovodních baterií a koupelnových doplňků musí být čištěny povrchové plochy námi doporučenými přípravky a jemnými textiliemi. Nepoužívejte žádné čisticí prostředky s obsahem kyselin, mechanické čisticí prostředky nebo čisticí prostředky na bázi octa. Na vady vzniklé nedodržením tohoto doporučení se záruka nevztahuje.

Vany, sprchové kouty a vaničky, ...

Vany, sprchové kouty a vaničky čistěte námi doporučenými přípravky, není povoleno používat chemická agresivní rozpouštědla. Způsob montáže musí být takový, aby zboží šlo vyjmout, demontovat bez destruktivních prací – u van a vaniček tedy nesmí být obložené dlaždice přes jejich lem, musí být vyjímatelné z obezdívky. Prodejce nehradí náklady spojené s poškozením obkladů, dlažby nebo zdíva, které mohou vzniknout při nerespektování tohoto pravidla.

Doporučené produkty a přípravky pro správnou péči si vyberte z naší nabídky. Zeptejte se našich poradců.