

Doporučené pokyny při převzetí zboží

pro usnadnění dodávky zboží při přepravě

Snažíme se, aby zboží, které si objednáte, dorazilo do vašich rukou v nejlepším pořádku. Přesto se může stát, že se zboží při přepravě poškodí. Těmto případům nemůžeme zcela zabránit, proto se prosím řiďte následujícími pokyny, a to jak při přebírce zboží přepravou od řidiče, tak při přebírce u nás na výdejním místě. **Balení zboží vždy důkladně zkontrolujte**, zda není mechanicky poškozeno (roztrhnutý obal, díra v balení, poškozená paleta). Poškozený obal indikuje nešetrné zacházení během přepravy. V těchto případech zboží vždy rozbalte v přítomnosti řidiče či předávajícího skladníka a zkontrolujte každý kus. Veškeré pochybnosti a poškození podrobně запиšte do protokolu o přebrání zboží, který řidiči přepravce podepisujete a vytvořte fotodokumentaci. Neprodleně nás informujte telefonicky **+420 606 068 759** nebo e-mailem na **reklamace@keraservis.cz** a my začneme vzniklou nepříjemnou situaci řešit. V případě pozdějších reklamací mechanického poškození zboží, bohužel, nejsme schopni zaručit její kladné vyřízení. Pokud dodržíte výše uvedený postup, můžete se spolehnout, že vaši situaci budeme aktivně řešit ve váš prospěch.

V případě zajištění VLASTNÍ dopravy zajistíte zboží před nechtěným pohybem na autě během přepravy.

Vyvarujte se ohýbání a zatěžování či stohování balení. Při manipulaci se zbožím používejte vždy vhodné manipulační zařízení, aby nedošlo k poškození materiálu (nebo zranění osob).

Doporučené pokyny pro skladování zboží

pro usnadnění použití a správné využití kupované věci

Skladujte v suchém prostředí při teplotě +10 až +30 °C a relativní vlhkosti vzduchu 30–70 %, v horizontální poloze, na pevném a rovném podkladu, mimo zdroje tepla a otevřeného ohně. Zajistěte veškeré zboží proti pádu.

Neskladujte na přímém slunci.

V případě dodávky stavební chemie je datum výroby a lhůta pro skladování uvedena na obalu výrobku.

Doporučení a informace pro kupující

pro usnadnění použití a správné využití kupované věci

Není povoleno používat abrazivní (s přísadou písku nebo jiných mechanických částí) a chemicky agresivní prostředky k čištění vodovodních baterií, koupelnových doplňků, koupelnového nábytku, sprchových vaniček a zástěn, akrylátových a plechových van, dřevěných sedátek a jiných chromových, barevných a lakovaných povrchů, jakož i obkladových dekorů a listel, podlah a koberců. Dochází tím k poškození zboží a na případnou reklamaci v takovém případě nelze brát zřetel.

Obklady, dlažby, listely, ...

Nejpozději před zahájením kladečských prací proveďte dodané zboží rozložením do plochy – včetně sestavení

dekorů. Zkontrolujte jednotnost značení rozměrů a odstínů na kartonech. Nikdy nemíchejte různé označené odstíny a rozměry. Odstíny barev obkladů a dlažeb mohou být odlišné od vystavených vzorků na prodejně či obrázků v tištěné podobě (katalogů apod.) - jednotlivé výrobní série se mohou v rámci norem lišit. Stejně tak mohou být mírně odlišné barevné odstíny dekorací. Při kladení nezapomeňte provést dilatační spáry (v ploše, kolem nosných a dilatačních částí staveb), zejména u venkovních podlah a podlahového topení. Na venkovní plochy, bazény, u podlahového topení, na zatížené prostory, na nenasákavou slinutou dlažbu a mozaiky

Praha - Centrum Křižíkova

Sokolovská 98/96
186 00 Praha - Karlín
+420 515 919 563
praha@keraservis.cz

Brno - Centrum Kaštanová

Kaštanová 515/125a
620 00 Brno - Tuřany
+420 515 919 565
brno@keraservis.cz

Ostrava

Krmelínská 780/2
702 00 Ostrava - Hrabová
+420 515 919 560
ostrava@keraservis.cz

Bratislava

Beskydská 7330/17
811 05 Bratislava
+421 948 735 968
info@keraservis.sk

3D NÁVRHY KOUPELEN | OBKLADY A DLAŽBY | MOZAIKY | LUXFERY | SANITA | PŘÍSLUŠENSTVÍ | STAVEBNÍ CHEMIE

použijte zlepšené lepidlo a flexibilní cementové nebo epoxidové spárovací hmoty. Pro snadnější pokládku a docílení co nejlepší rovinnosti položené dlažby doporučujeme použít při kladení dlažby systém pro nivelaci dlažby.

Dlažbu lze použít i jako obklad na stěnu, obklad na podlahu použít nelze.

Pokud kupujete dlažbu, může se stát, že dlaždice budou mít jiný rozměr. Pokud však kombinujete více barev a materiálů, musí být rozměr dlaždic co nejvíce shodný. I proto je nutné před započítáním pokládání různé rozměry porovnat z důvodu možné odchylky. Pro čištění obkladových materiálů, zejména dekorů a listel, nepoužívejte abrasivní a chemicky agresivní prostředky.

Podlahy, koberce, ...

Před montáží podlahy či koberce zkontrolujte, zda popisky na balení odpovídají požadovanému výrobku, jestli tloušťka, barva a množství odpovídá objednávce.

Pro zajištění shodného vzhledu zkontrolujte šarži balení, popř. porovnejte se vzorkem. Podlahu ponechte nejméně 24 hodin aklimatizovat v místě montáže. Před zahájením pokládky vždy zkontrolujte, zda nejsou na výrobku vady nebo nežádoucí rozdíly v odstínech. Nikdy nemíchejte různě označené odstíny a rozměry. Odstíny barev mohou být odlišné od vystavených vzorků na prodejně či obrázků v tištěné podobě (katalogů apod.) – jednotlivé výrobní série se mohou v rámci norem lišit.

Pro čištění podlah či koberců, nepoužívejte abrasivní a chemicky agresivní prostředky.

Koupelnový nábytek, dřevěná sedátka, ...

Dřevěné lakované výrobky se nesmí omývat (polévat) vodou, ale pouze otřít vlhkými jemnými textiliemi a námi

doporučenými přípravky. Koupelnový nábytek je určen do vlhkého prostředí koupelen, nesmí však přijít do přímého kontaktu s tekoucí či stojatou vodou.

Vodovodní baterie, koupelnové a kuchyňské doplňky, ...

Při montáži vodovodních baterií doporučujeme instalovat filtry na baterii pro zachycení mechanických nečistot, případně na hlavním přívodu vody do objektu. U termostatických baterií doporučujeme instalaci filtru na jemné mechanické nečistoty min. 200 µm. Škody vzniklé díky zanesení vršků, kartuší, termostatických, sítek, perlátorů a sprch vodním kamenem nebo nečistotami z vodovodního řádu nejsou předmětem reklamace. Někteří výrobci vodovodních baterií instalací filtrů podmiňují prodlouženou záruční dobu. Zejména u vodovodních baterií a koupelnových doplňků musí být čištěny povrchové plochy námi doporučenými přípravky a jemnými textiliemi. Nepoužívejte žádné čisticí prostředky s obsahem kyselin, mechanické čisticí prostředky nebo čisticí prostředky na bázi octa. Na vady vzniklé nedodržením tohoto doporučení se záruka nevztahuje.

Vany, sprchové kouty a vaničky, ...

Vany, sprchové kouty a vaničky čistíte námi doporučenými přípravky, není povoleno používat chemická agresivní rozpouštědla. Způsob montáže musí být takový, aby zboží šlo vyjmout, demontovat bez destruktivních prací – u van a vaniček tedy nesmí být obložené dlaždice přes jejich lem, musí být vyjímatelné z obezdívky. Prodejce nehradí náklady spojené s poškozením obkladů, dlažby nebo zdiva, které mohou vzniknout při nerespektování tohoto pravidla.

Doporučené produkty a přípravky pro správnou péči si vyberte z naší nabídky. Zeptejte se našich poradců.

Praha - Centrum Křižíkova

Sokolovská 98/96
186 00 Praha - Karlín
+420 515 919 563
praha@keraservis.cz

Brno - Centrum Kaštanová

Kaštanová 515/125a
620 00 Brno - Tuřany
+420 515 919 565
brno@keraservis.cz

Ostrava

Krmelínská 780/2
702 00 Ostrava - Hrabová
+420 515 919 560
ostrava@keraservis.cz

Bratislava

Beskydská 7330/17
811 05 Bratislava
+421 948 735 968
info@keraservis.sk

3D NÁVRHY KOUPELEN | OBKLADY A DLAŽBY | MOZAIKY | LUXFERY | SANITA | PŘÍSLUŠENSTVÍ | STAVEBNÍ CHEMIE